

Art Lastik (Artvin Ticaret) / İstanbul

ART LASTİK GENEL MÜDÜRÜ CENGİZ DEMİR Lastik sektöründe 3 kuşak

Art Lastik (Artvin Ticaret), yeni mağazasıyla birlikte, İstanbul'da 3 mağaza ile hizmet veriyor. Dedelerinden kalan mesleği devam ettiren Cengiz Demir ve abisi Hasan Demir, yaklaşık 30 kişilik ekibiyle beraber, Azerbaycan başta olmak üzere birçok ülkeye satış gerçekleştiriyor. Art Lastik Genel Müdürü Cengiz Demir ile, lastik sektörü, yeni projeler ve Pirelli hakkında konuştuk.

Kaç yıldan beri lastik sektörü içindesiniz?

Ailem İstanbul'da 70'li yılların başında küçük bir iş yeri ile lastikçiliğe başlamış. Bu meslek bize dedelerimizin bir mirası. Ben üçüncü kuşağım. Çocukluğumdan beri aktif olarak lastik sektöründeyim. Ağabeyim Hasan Demir ile beraber bayrağı babamızdan teslim aldık.

Ne zamandan beri Pirelli Yetkili Satıcılığı yapıyorsunuz? Pirelli'yi tercih nedeniniz nedir?

2003 yılında Pirelli bayisi olduk. Pirelli zaten yakından tanıdığımız, Pirelli Ligi üyesi olarak satış ve servis hizmeti verdiğimiz bir markaydı. 2002 yılında İstanbul'daki bir otelde Pirelli'nin P400 Aquamile lastiğinin tanıtımı vardı. Ağabeyimle beraber bu tanıtıma katılmıştık. Bir yıl sonra Pirelli ile el sıkıştık ve Yetkili Satıcı olduk. Pirelli'yi tercih etmemizin nedeni, bir dünya markası olması, yüksek teknoloji ile üretilen lastiklerdeki kalite ve ürün çeşitliliğinin fazlalığıydı.

Mağazalarınız nerelerde ve mağazalarınızın satış-servis kapasiteleri hakkında bilgi verir misiniz?

Şu an İstanbul'da 3 mağazayla hizmet veriyoruz. Merkez şubemiz Şişli olmak üzere, diğer şubelerimiz Çeliktepe ve Levent'te bulunuyor. Şirketimizde ürün grubu olarak oto, SUV (4x4) ve hafif ticari araç lastiklerin satış ve servis hizmeti yapılıyor.



Satıştaki temel hedefimiz 17 inç ve üstü Premium lastikler. Bir aile firması olduğumuz için çalışanlarımız çok eski ve tecrübeli. Art Lastik'in başarılarının en büyük nedeni ekibimizin bu tecrübesidir. Ekibimize güveniyorum ve bunun farkındayım; iyi bir ekiple ve son teknoloji makine ekipmanıyla başarıyı yakalıyoruz. Yaklaşık 30 kişi çalışıyoruz. Lastik otelimiz var; 25.000 lastiği barındırıyoruz. Her şubede aynı anda 6 araca birden hizmet verebiliyoruz. Yaklaşık 1 saatte 18 ile 20 aracın lastiklerini değiştirebiliyoruz. Çeliktepe şubemiz özellikle filo hizmeti yapıyor. Lastikleri değiştirdiğimiz yerle depomuz aynı yerde ve bu bize ciddi iş avantajı sağlıyor. Müşteri memnuniyeti bizim için çok önemli.

Pirelli Yetkili Satıcısı olmak hayatınıza neler kattı?

Pirelli sayesinde hayatımda çok şey değişti. Lastik sektörüne bakış açım değişti. Bir işi severek yaptığımız zaman ve bir de Pirelli gibi iyi bir markayla yol alıyorsanız başarı kaçınılmaz oluyor. Otomo-



tikman maddi olanaklarınız artıyor. Pirelli gibi bir dünya markasıyla çalıştığınız zaman önünüzü görebiliyorsunuz.

Pirelli merkez satış ekibinin, sizlerle olan diyaloglarını, işbirliklerini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Biz kocaman bir aileyiz. Pirelli çalışanlarını ailemizden biri olarak görüyoruz. Merkez satış ekibi ellerinden geleni yapıyorlar, canla başla çalışıyorlar. Gayet ilgililer. Katıldığımız toplantılar oldukça bilgilendirici ve sohbet eder gibi geçiyor. Eğitimler gerçekten etkili oluyor.

Geleneksel Pirelli gezilerine katıldınız mı? Sizi en etkileyen gezi hangisiydi?

Bekli de işin en keyifli tarafı bu geziler olsa gerek. Pirelli ile 10'dan fazla ülke dolaştım. İnanın hepsi çok eğlenceliydi. Gezilerin devamlı olması bayileri motive ediyor. Sanırım en güzeli eşimle beraber gittiğim gemi ile Norveç gezisi idi. Masallardaki gibi bir geziydi. Hayatım boyunca unutamam.

Çok kısaca özgeçmişiniz hakkında da bilgi verebilir misiniz?

Firmamızın isminden de anlaşıldığı üzere, 1972 Artvin doğumluyum. İstanbul Sarıyer'de oturuyoruz. 14 yıldır evliyim ve 12 yaşında bir oğlum, 7 yaşında bir kızım var.



Merkez Şube - Şişli



Levent Şube



Çeliktepe Şube